

**Комунальне підприємство
“Аварійно-диспетчерська служба”
Міської ради міста Кропивницького”
Звіт про фінансово-господарську діяльність
за 2019 рік**



Метою створення і діяльності комунального підприємства «Аварійно-диспетчерська служба» Міської ради міста Кропивницького” є невідкладне надання допомоги населенню міста Кропивницького при виникненні аварійних ситуацій у сфері житлово-комунального господарства міста шляхом організаційно-технічного поєднання людських ресурсів, програмно-технічних засобів і організаційно-методичних заходів та координації дій комунальних служб і інших аварійних та чергових служб, що забезпечують сталу життєдіяльність територіальної громади незалежно від відомчого підпорядкування та форми господарської діяльності у подоланні аварійних ситуацій, а також їх сталого функціонування у повсякденному режимі діяльності.

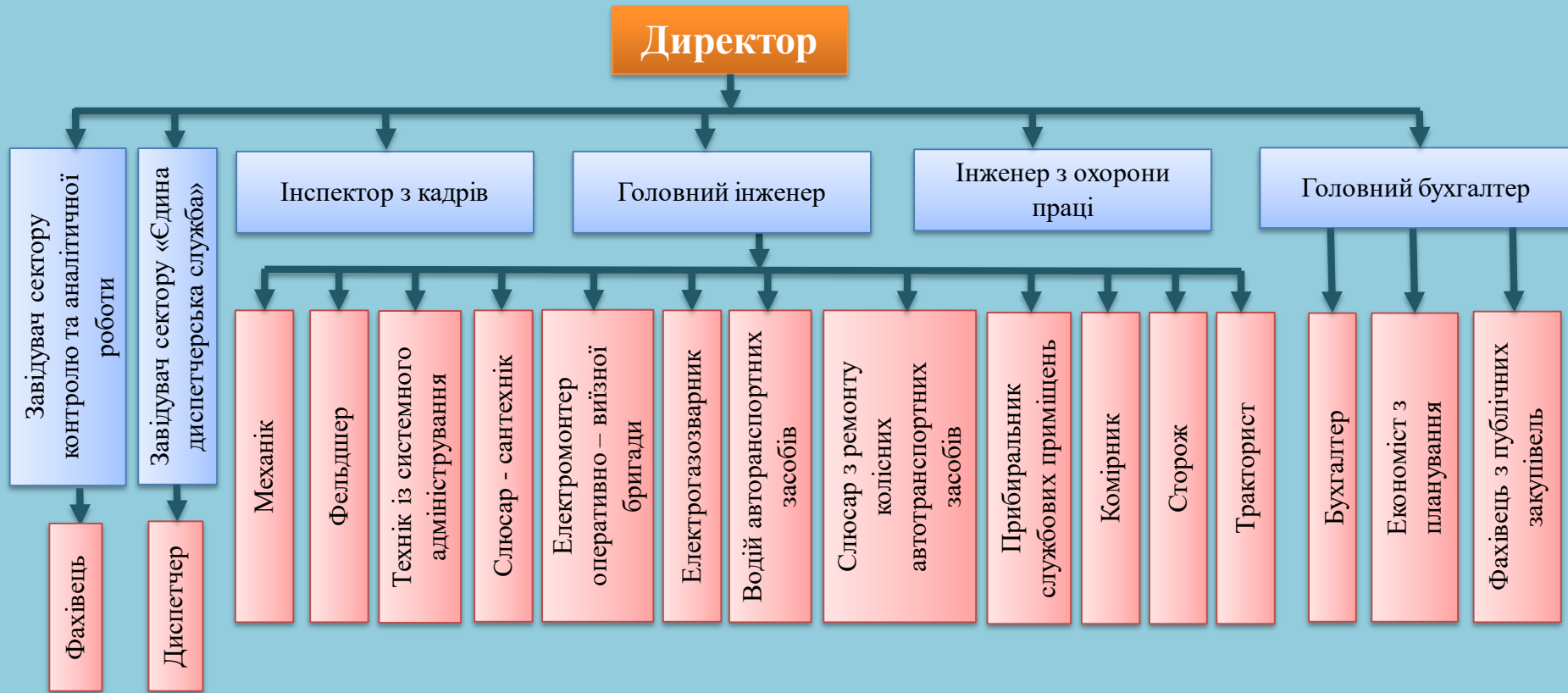




Для реалізації зазначеної мети предметом діяльності підприємства, згідно Статуту, є:

- усунення аварійних ситуацій у внутрішньо будинкових системах опалення, гарячого та холодного водопостачання і водовідведення, а також в мережах електропостачання;
- виконання робіт по заміні трубопроводів різного призначення в сантехнічних та інших мережах;
- надання різного роду послуг мешканцям державного, кооперативного та приватного житлового фонду, а також в будівлях та спорудах виробничо - технічного призначення;
- виконання в порядку диверсифікації інших робіт та надання послуг у сфері комунально-побутового обслуговування населення, підприємств, організацій та установ;
- здійснення транспортних та асенізаційних послуг.

Структура комунального підприємства «Аварійно – диспетчерська служба» Міської ради міста Кропивницького»



Керівником підприємства є директор, який призначається на посаду розпорядженням міського голови міста Кропивницького за поданням керівника Головного управління житлово-комунального господарства Міської ради міста Кропивницького з подальшим укладанням контракту відповідно до Закону України " Про місцеве самоврядування в Україні " та Кодексу законів про працю України. З директором підприємства підписує контракт міський голова.

Станом на 31 грудня 2019 року штатна чисельність працівників комунального підприємства «Аварійно-диспетчерська служба» Міської ради міста Кропивницького – 72,25, із них керівники, професіонали, фахівці та технічні службовці – 24,25, робітники – 48.

Чисельність працюючих працівників 68, з них жінок – 22, чоловіків – 46. Мають повну вищу освіту 14 працівників, неповну вищу – 13 працівників.

Протягом 2019 року на підприємство прийнято – 10 працівників, звільнено - 7, із них:

- за власним бажанням – 5 осіб,
- за угодою сторін – 2 особи,

Нагороджено Грамотою Кіровоградської обласної державної адміністрації – 1 працівника.

Нагороджено Грамотою Міської ради та виконавчого комітету міста Кропивницького -1 працівника.

Оголошена подяка Міської ради та виконавчого комітету міста Кропивницького -2 працівникам.

З 01 лютого 2008 року, керуючись ст. 140, 144, 146 Конституції України, ст. 28, 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», п. 2.9 Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затверджених наказом Держжитлокомунгоспу України від 17.05.2005 року №76, на виконання доручення міського голови, рішенням виконавчого комітету Кіровоградської міської ради від 11.02.2008 року №140, КП «АДС» **переведено на цілодобовий режим роботи**, адже настання аварійної ситуації може нести загрозу життю, здоров'ю та майну громадян, а відтак потребує термінового усунення задля недопущення негативних наслідків як для окремих споживачів (користувачів приміщень, де її виявлено), так і для всіх мешканців будинку в цілому.

Для забезпечення цілодобового чергування на підприємстві створено 4 зміни. У складі кожної зміни:

- слюсар-сантехнік – 3 працівники,
- електрогазозварник – 2 працівники,
- електрик оперативно-виїзної бригади – 2 працівники,
- водій автотранспортних засобів – 2 працівники,
- диспетчер – 2 працівники.

На підприємстві запроваджено підсумований облік робочого часу із звітним періодом 1 рік.

Єдина диспетчерська служба

З метою забезпечення конструктивності діалогу між жителями міста та виконавчими органами, показати їх відкритість, а також істотно збільшити кредит довіри до міської влади, з 2018 року на підприємстві створені та працюють сектори:

- контролю та аналітичної роботи;
- єдиної диспетчерської служби.

Виконавці відповідних підрозділів на звернення жителів міста надають усну відповідь (в телефонному режимі) або надсилають у письмовому вигляді.

Також надається копія відповіді на гарячу лінію міського голови, та оператори телефонують заявнику і підтверджують факт виконання звернення.

Підприємство продовжує вдосконалення системи прийому, обробки, та контролю виконання звернень громадян з питань утримання житлового фонду, постачання тепла, води та послуг зв'язку та інших комунікацій. У 2019 році поліпшено ефективність роботи диспетчерської служби шляхом вдосконалення програмного забезпечення, українізації програми, оновлення бази вулиць та залучення до роботи у програмі єдиної диспетчерської служби КП «Теплоенергетик».



За період роботи з 01.01.2019 року по 31.12.2019 року включно сектором контролю та аналітичної роботи було прийнято 4681 звернення, в т. ч.

- пропозиції - 29,
- скарги - 207,
- заяви - 4445

Вирішено позитивно 2389 звернень, надано роз'яснень - 2292.

На базі даної програми працюють наступні підприємства:

- КП «Теплоенергетик» - КП ЖЕО №1
- КП «Універсал 2005» - КП ЖЕО №2
- ТОВ «ЕКОСТАЙЛ» - КП ЖЕО №3
- КП «Міськсвітло» - КП ЖЕО №4
- КВП «Геркон» - КП ЖЕК №9
- КП «Благоустрій»
- КП «Ритуальна служба»
- ОКВП «ДНІПРО-Кіровоград»

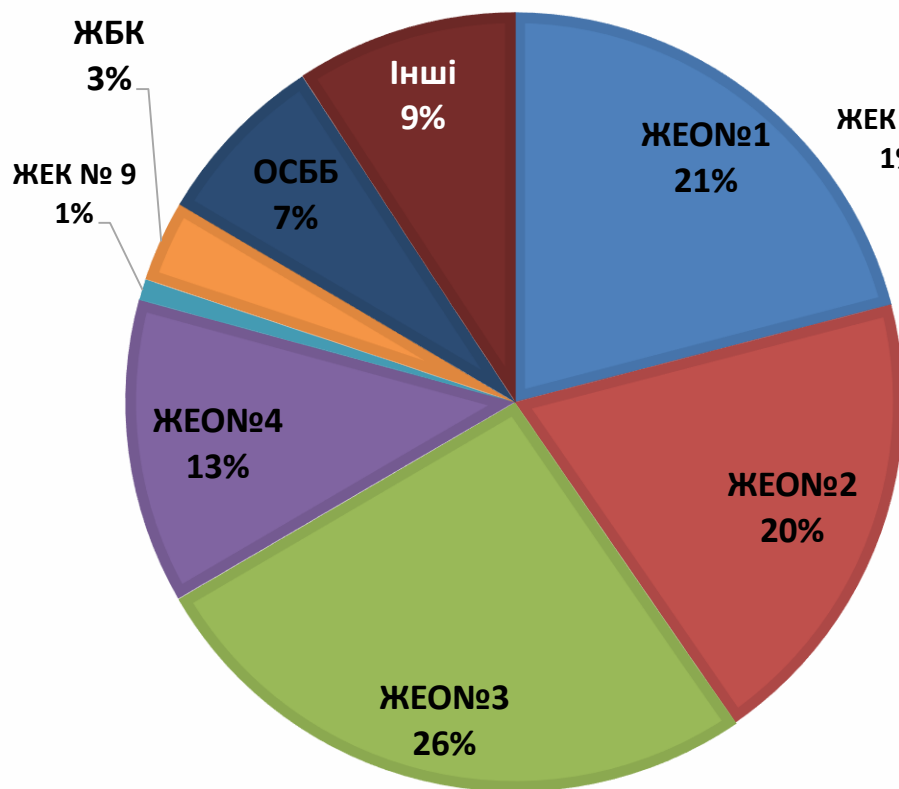
Основними складовими послуг та робіт, які виконує підприємство, є усунення аварійних ситуацій у внутрішньо будинкових системах опалення, гарячого та холодного водопостачання і водовідведення, а також в мережах електропостачання.

Замовниками послуг підприємства є мешканці багатоповерхових будинків, що знаходяться на утриманні та експлуатації комунальних підприємств, мешканці житлово-будівельних кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (укладено 38 договорів), установ, підприємств та організацій, мешканці приватного сектору міста Кропивницького.

Споживачі послуг підприємства

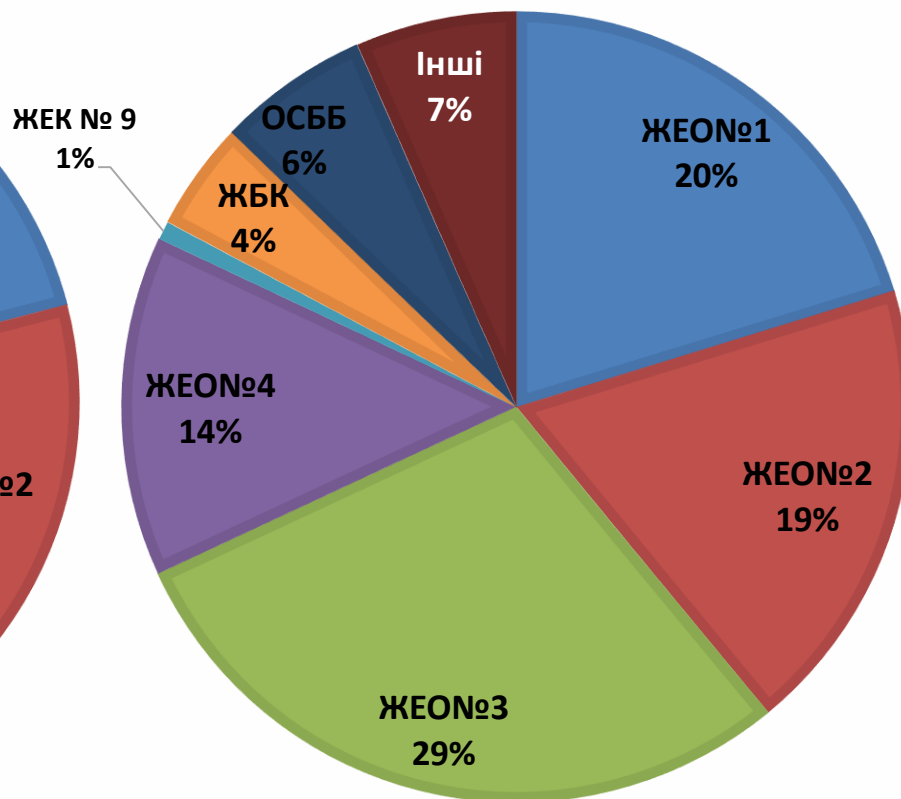
2018 рік

7792 заявок



2019 рік

7735 заявок



За 2019 рік сектором єдиної диспетчерської служби надано **51167 консультації** жителям міста, робітниками виконано **7735** заявок, які надійшли від мешканців будинків, що належать балансоутримувачам:

	2018 рік	2019 рік	Різниця
ЖЕО №1	1642	1567	-75
ЖЕО №2	1549	1452	-97
ЖЕО №3	2093	2248	+155
ЖЕО №4	1009	1075	+66
ЖЕК №9	69	58	-11
ЖБК	271	347	+76
ОСББ	549	479	-70
Інші (приватний сектор, підприємства, установи)	610	509	-101
Всього	7792	7735	-57

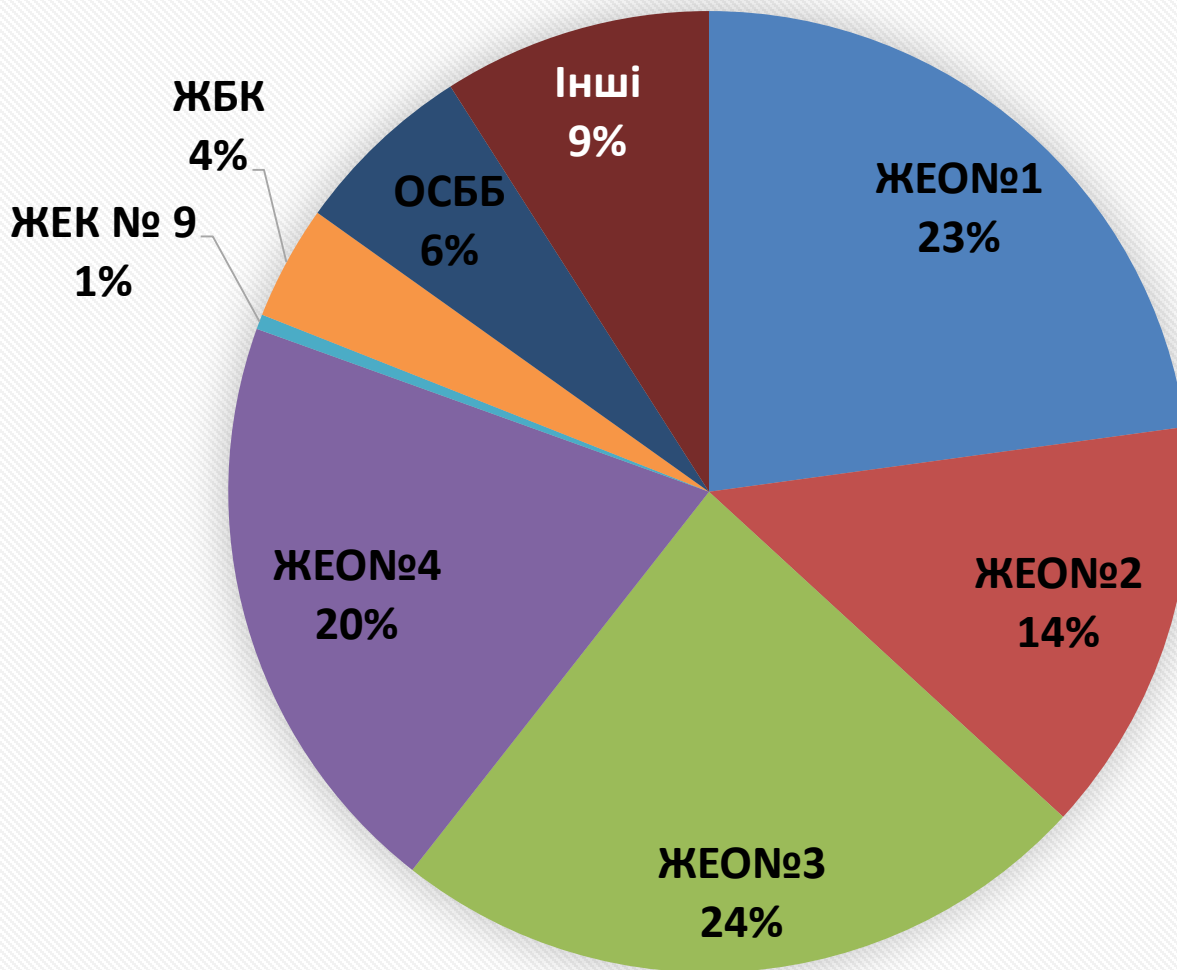
Порівняно з 2018 роком кількість заявок зменшилось на **57**.

Консультацій збільшилось на **3113**.

Бригадою аварійно-диспетчерської служби ліквідуються пориви системи водопостачання у квартирах, у підвалах, шляхом встановлення хомутів, зварювальних робіт тощо.



У 2019 році підприємством виконано в системах холодного водопостачання **1195** заявок, що надійшли від мешканців будинків, що належать балансоутримувачам:

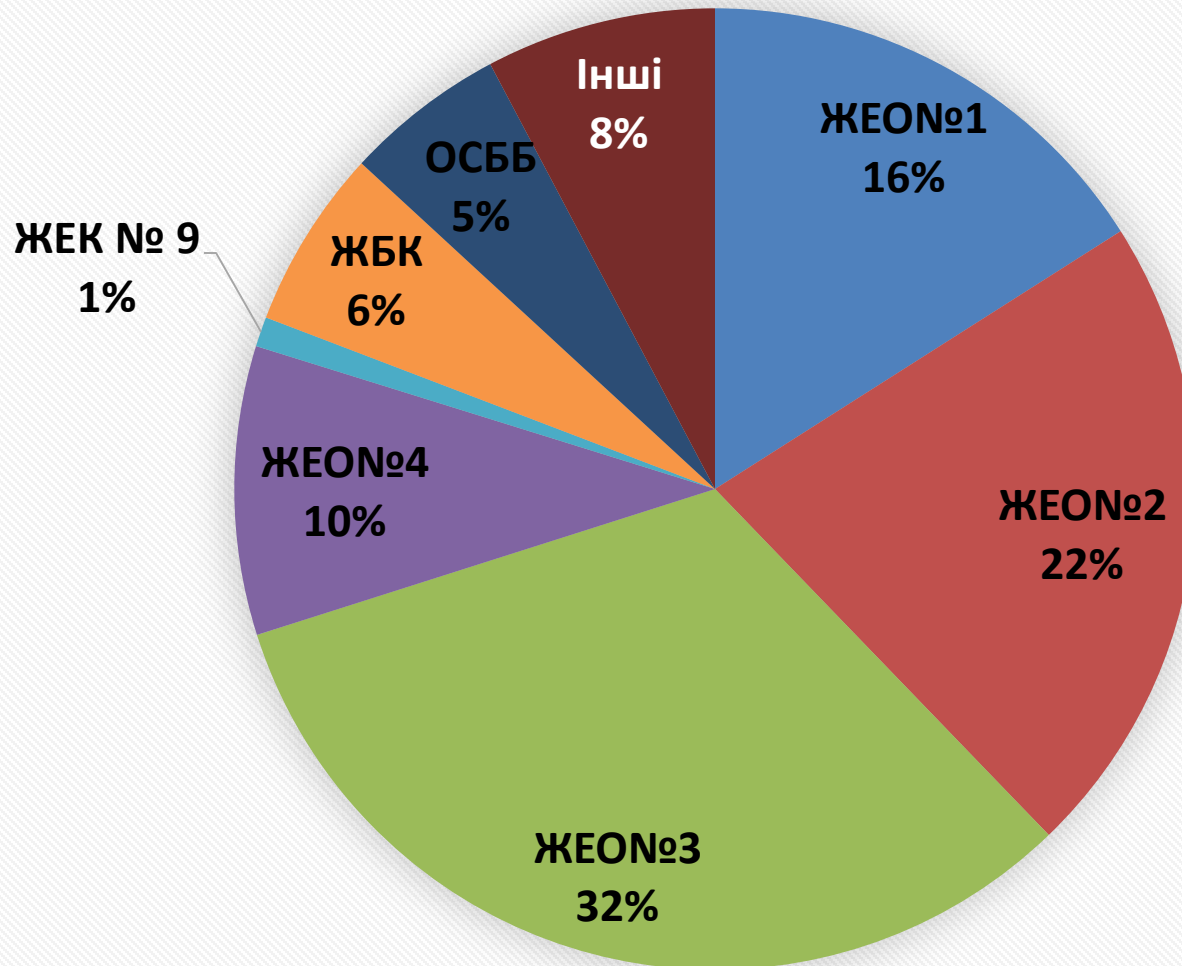


На 159 заявок менше, ніж у 2018 році

Слюсарями-сантехніками аварійно-диспетчерської служби ліквідується аварійні ситуації у системах водовідведення, шляхом прочищення каналізаційних мереж, зварювальних робіт

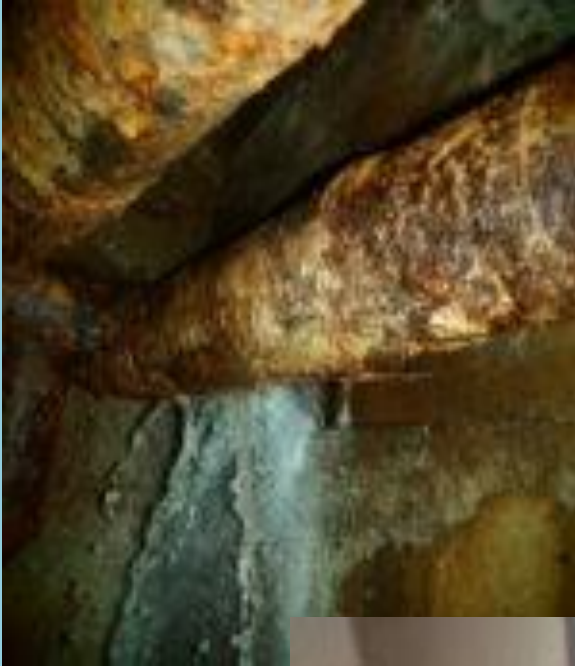


В системах водовідведення виконано 2996 заявок, що надійшли від мешканців будинків, що належать балансоутримувачам:

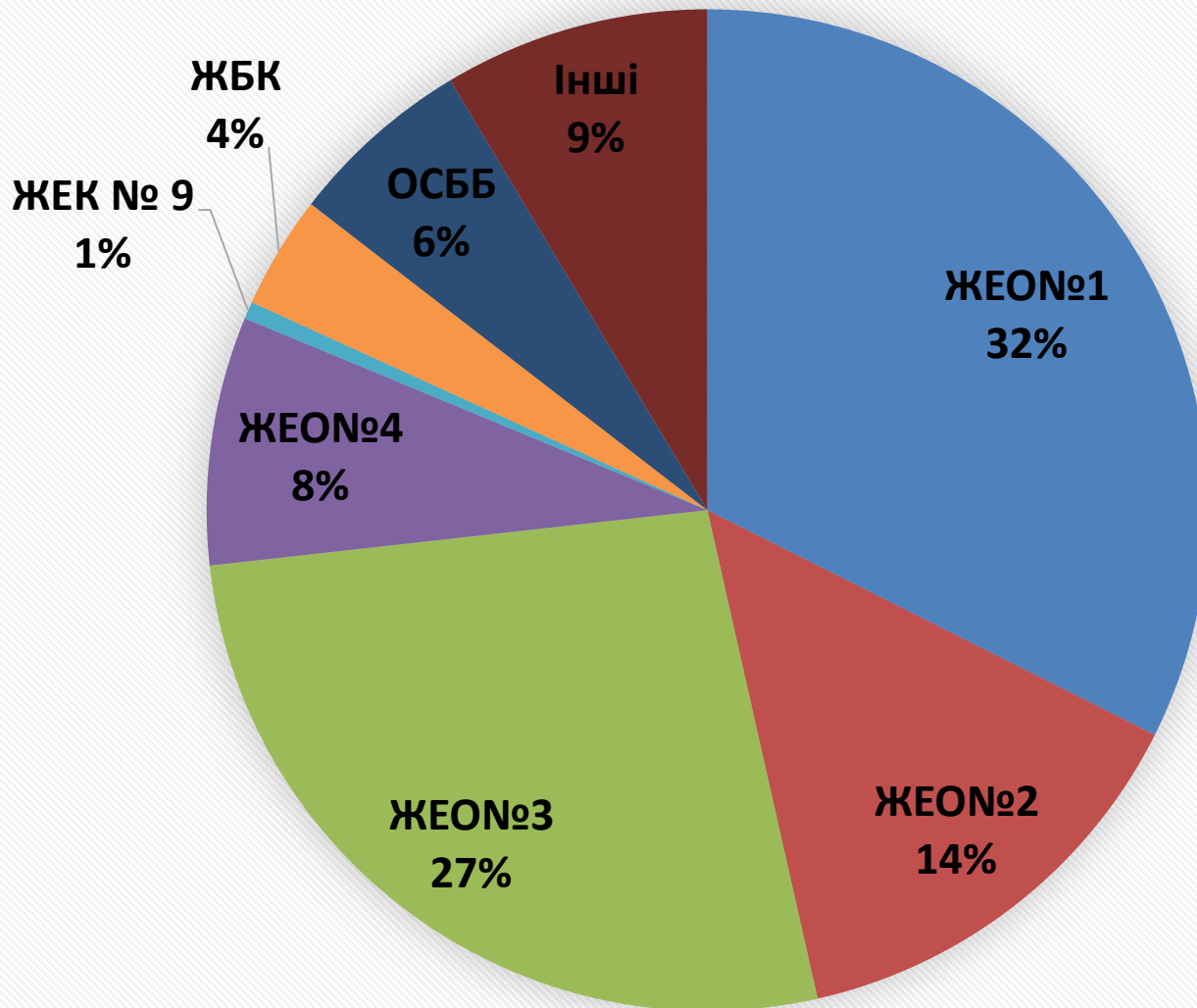


На 169 заявок більше, ніж у 2018 році

Бригадою аварійно — диспетчерської служби ліквідуються пориви на системі опалення у підвалах



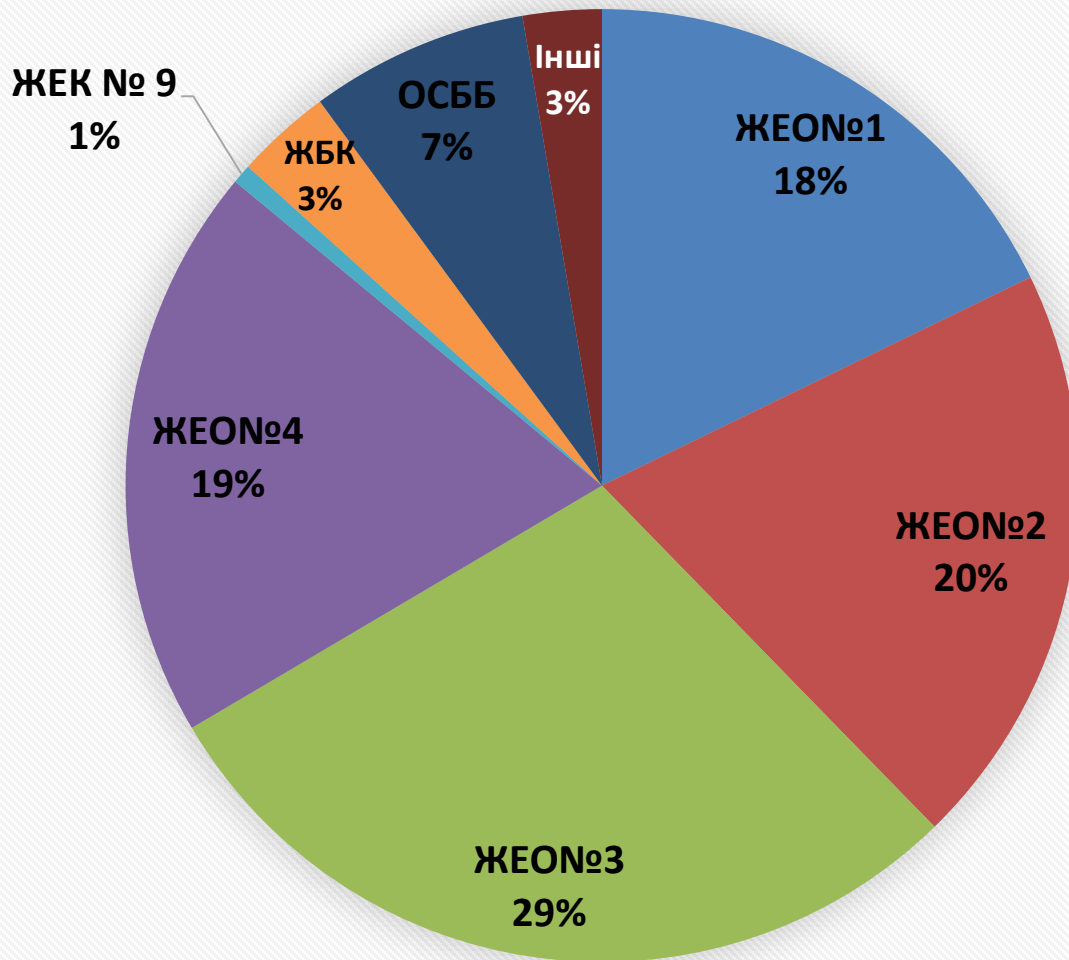
В системах опалення виконано 1259 заявок, що надійшли від мешканців будинків, що належать балансоутримувачам:



На 151 заявку більше, ніж у 2018 році

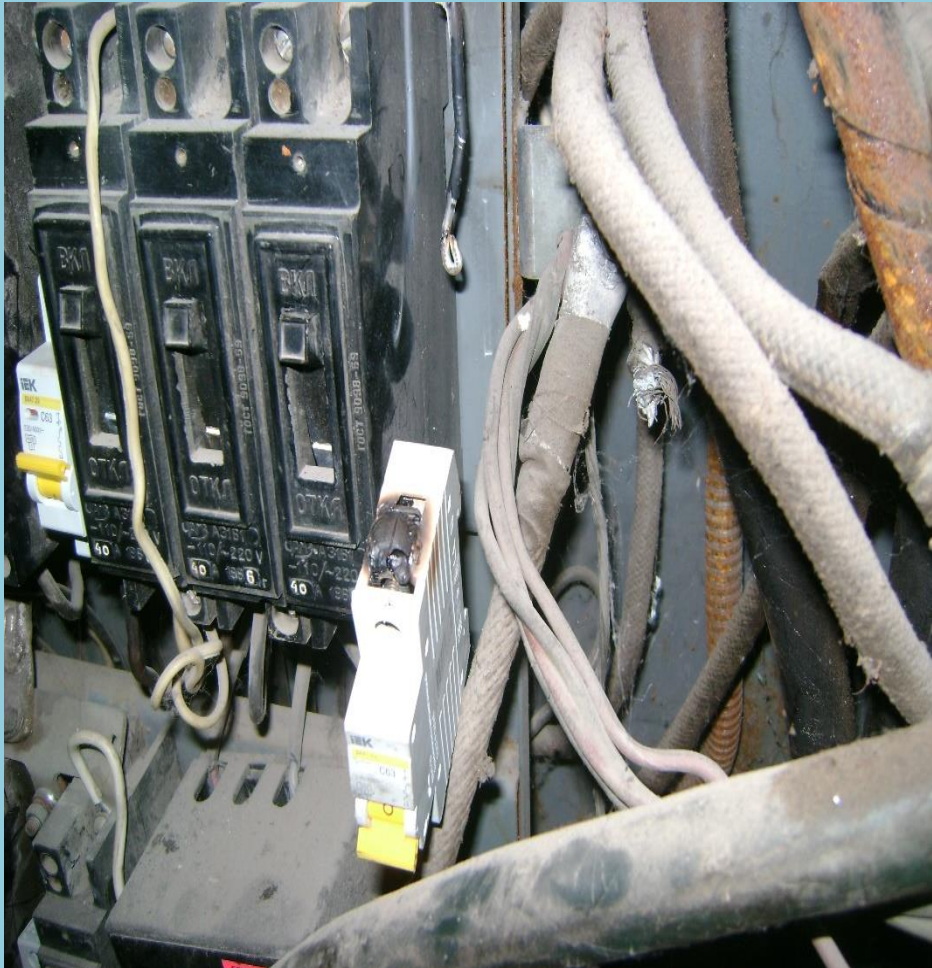


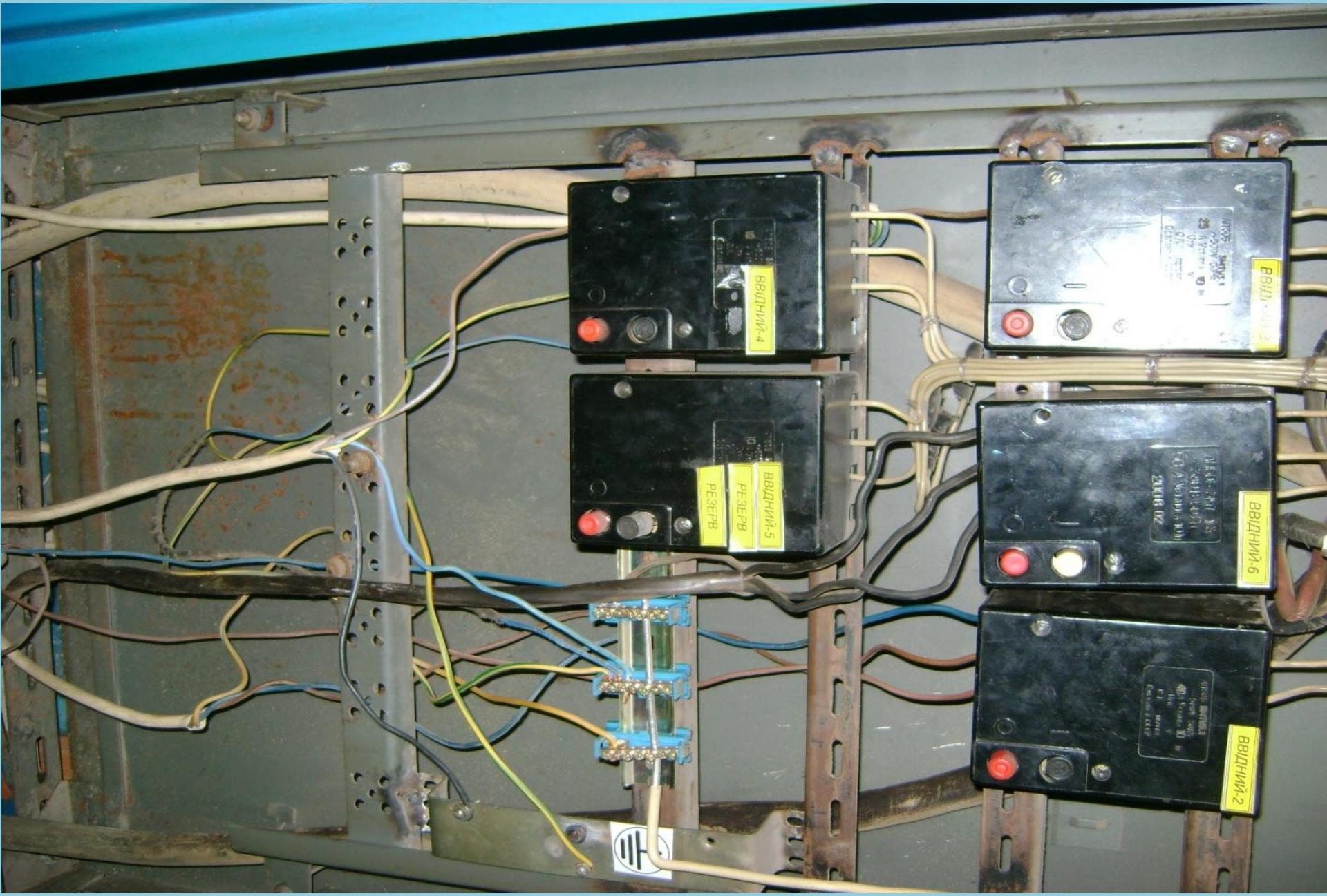
У внутрішньо будинкових електромережах (відновлення електропостачання, заміна запобіжників, заміна ділянок відкритої електропроводки) виконано **2281 заявка, що надійшли від мешканців будинків, що належать балансоутримувачам:**



На 216 заявок менше, ніж у 2018 році

Електромонтерами оперативно-виїзної бригади аварійно — диспетчерської служби виконуються роботи по відновленню електропостачання у квартирах та будинках.





ВРДННІ-4

ВРДННІ-2

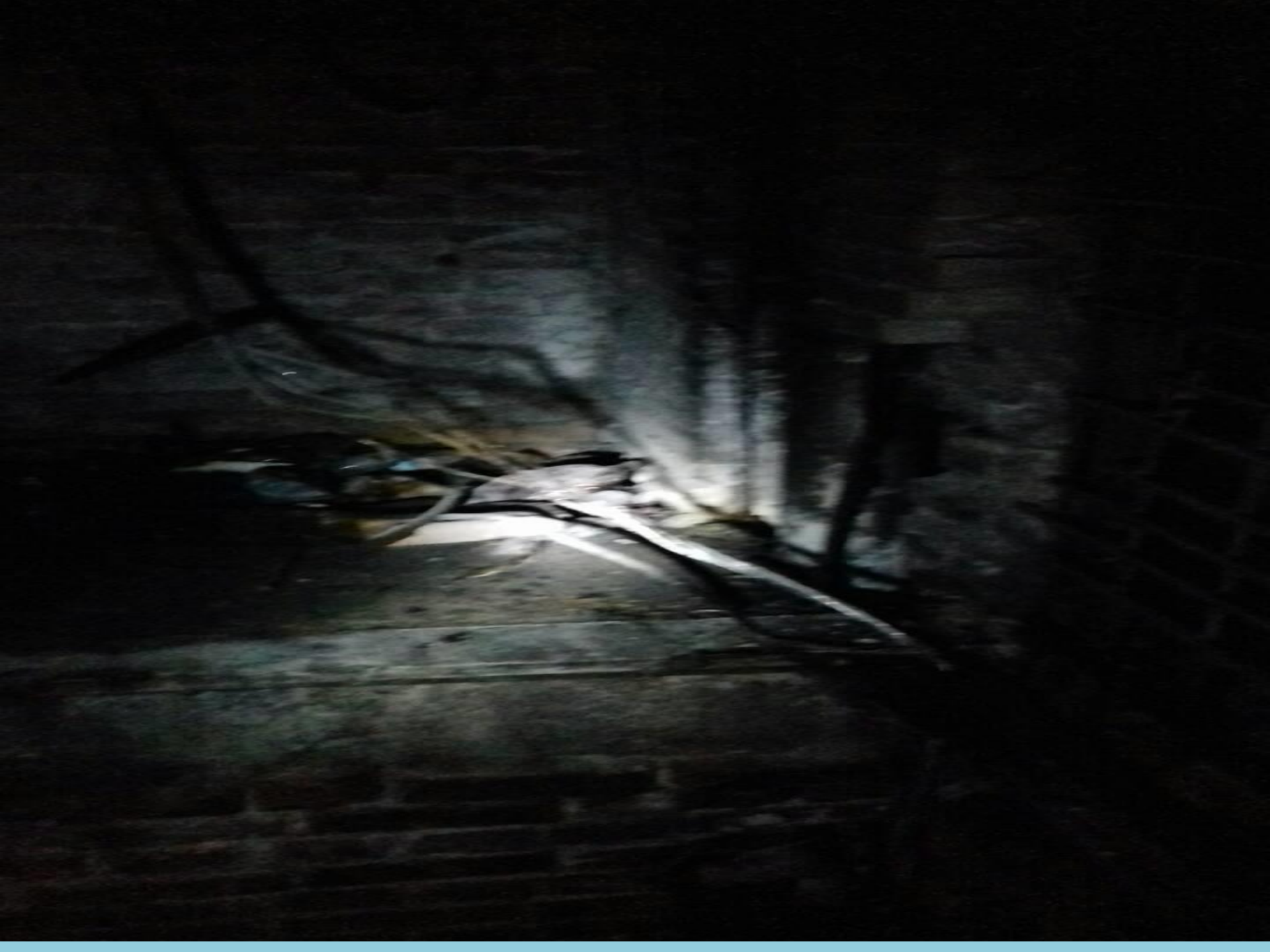
ВРДННІ-5
РЕЗЕРВ
РЕЗЕРВ

ВРДННІ-6

ВРДННІ-2





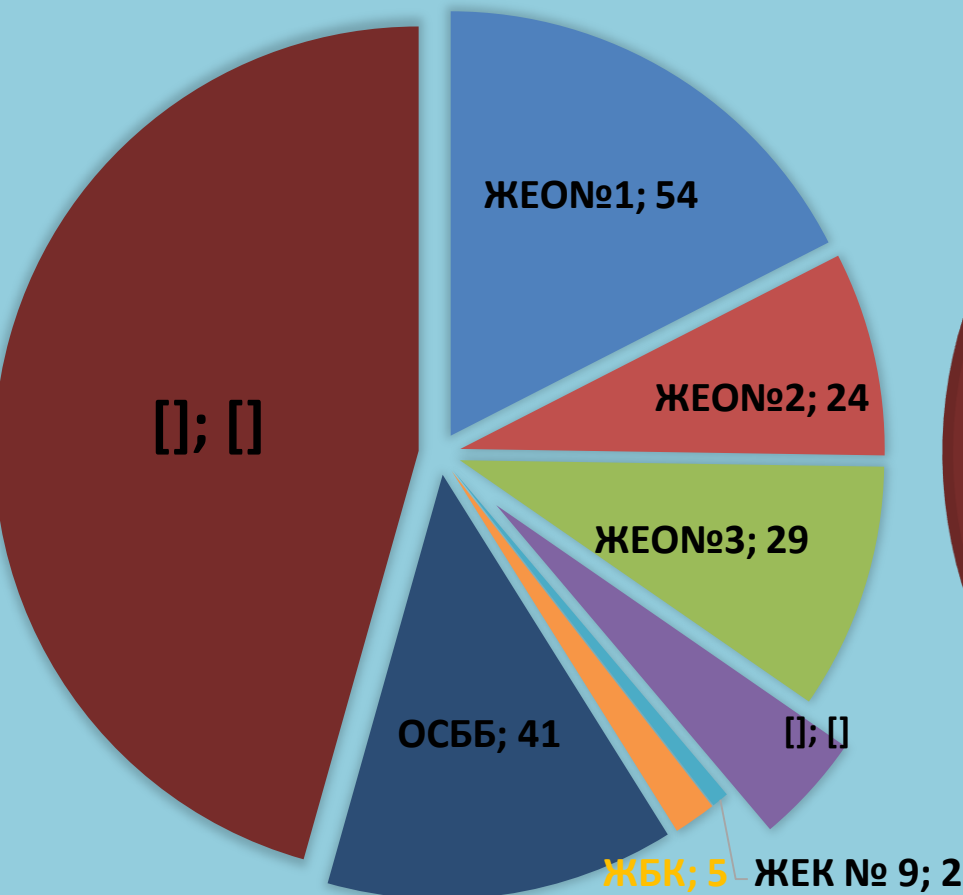


Електрогазозварниками аварійно — диспетчерської служби усунені пориви на системах опалення та водопостачання, шляхом виконання зварювальних робіт та відновлення теплопло- та водопостачання

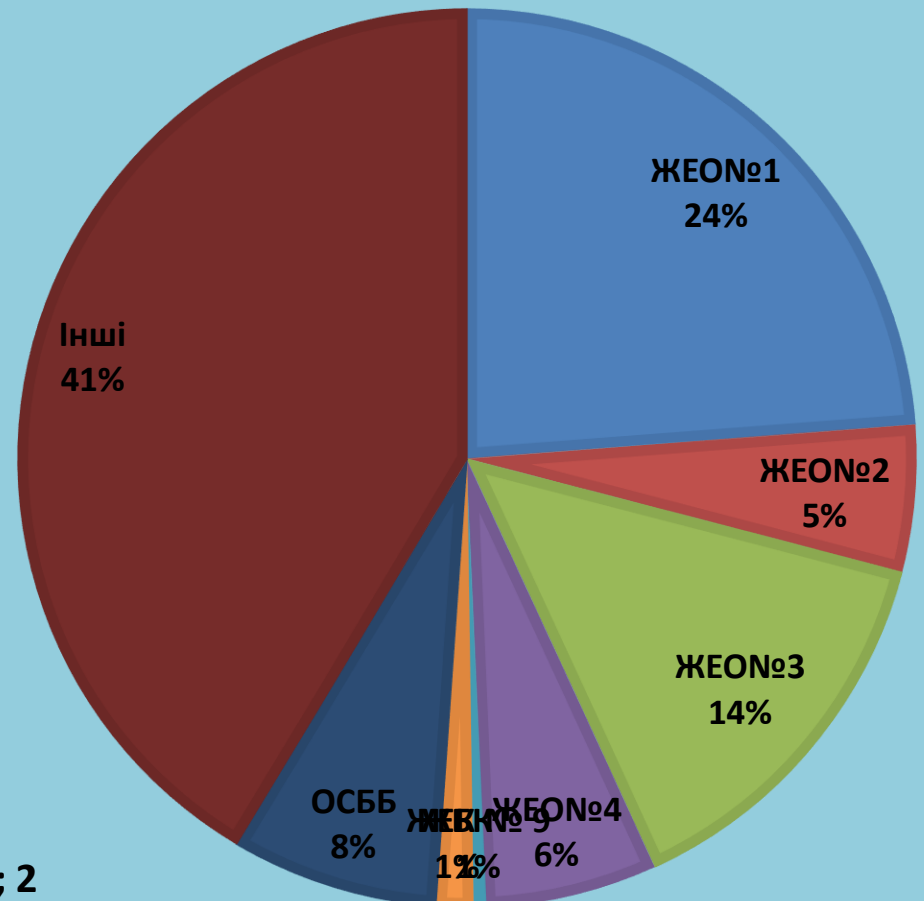


Підприємством у 2019 році виконано **227 зварювальних робіт** у системах холодного водопостачання та опалення, що на 82 роботи менше, ніж у 2018 році, в т. ч. мешканцям будинків, що належать балансоутримувачам:

2018 р
309



2019 р
227



У 2019 році надавались інші послуги мешканцям міста Кропивницького:

- послуги асенізаційної машини,
- трактора колісного МТЗ-82.1,
- автотранспортні послуги автомобіля ГАЗЕЛЬ,
- послуги мотопомпи та генератора.

Також, відповідно до Рішення Кіровоградської міської ради від 17 січня 2017 року №763 «Про затвердження Програми утримання, благоустрою та розвитку житлово-комунального господарства міста Кропивницького на 2017- 2021 роки» та Рішення виконавчого комітету міської ради від 25 квітня 2017 року № 207 «Про затвердження Порядку встановлення приладів обліку холодної води в квартирах, житлових будинках малозабезпечених пільгових верств населення міста Кропивницького», Рішення виконавчого комітету Міської ради міста Кропивницького від 23 грудня 2019 року № 742 «Про затвердження списку осіб на безоплатне встановлення приладів обліку холодної води в квартирах, житлових будинках малозабезпечених пільгових верств населення міста Кропивницького» підприємством встановлено 7 приладів обліку холодної води пільговим категоріям населення на загальну суму 9,9 тис. грн.

Надавались інші послуги мешканцям міста Кропивницького



Як вже зазначалось вище, у 2019 році підприємством виконано 7735 заявок у цілодобовому режимі, в т. ч. в розрізі місяців.

	Всього прийнято заявок	Кількість заявок 8.00-17.00	Кількість заявок 17.00-8.00	Зварювальні роботи 8.00-17.00	Зварювальні роботи 17.00-8.00
січень	794	429	365	16	10
лютий	662	351	311	19	2
березень	646	355	291	19	3
квітень	483	243	240	4	
травень	554	275	279	15	1
червень	589	319	270	14	4
липень	466	218	248	11	1
серпень	556	294	262	8	2
вересень	644	321	323	11	3
жовтень	718	349	369	16	3
листопад	819	444	375	31	6
грудень	804	400	404	23	3
Всього:	7735	3998	3737	189	38

Наведені дані свідчать про затребуваність послуг та робіт комунального підприємства «Аварійно-диспетчерська служба» Міської ради міста Кропивницького» цілодобово.

Майно підприємства та капітальні вкладення





ИЗДАНИЕ-ТЕХНИЧЕСКОЕ
КАЛ 1978

9-11

13-11

BA 3384 AI



КАД

821

БЕЛАРУС

1580

Аварійно-Диспетчерська

066 506 3

Аварійно-Диспетчерська



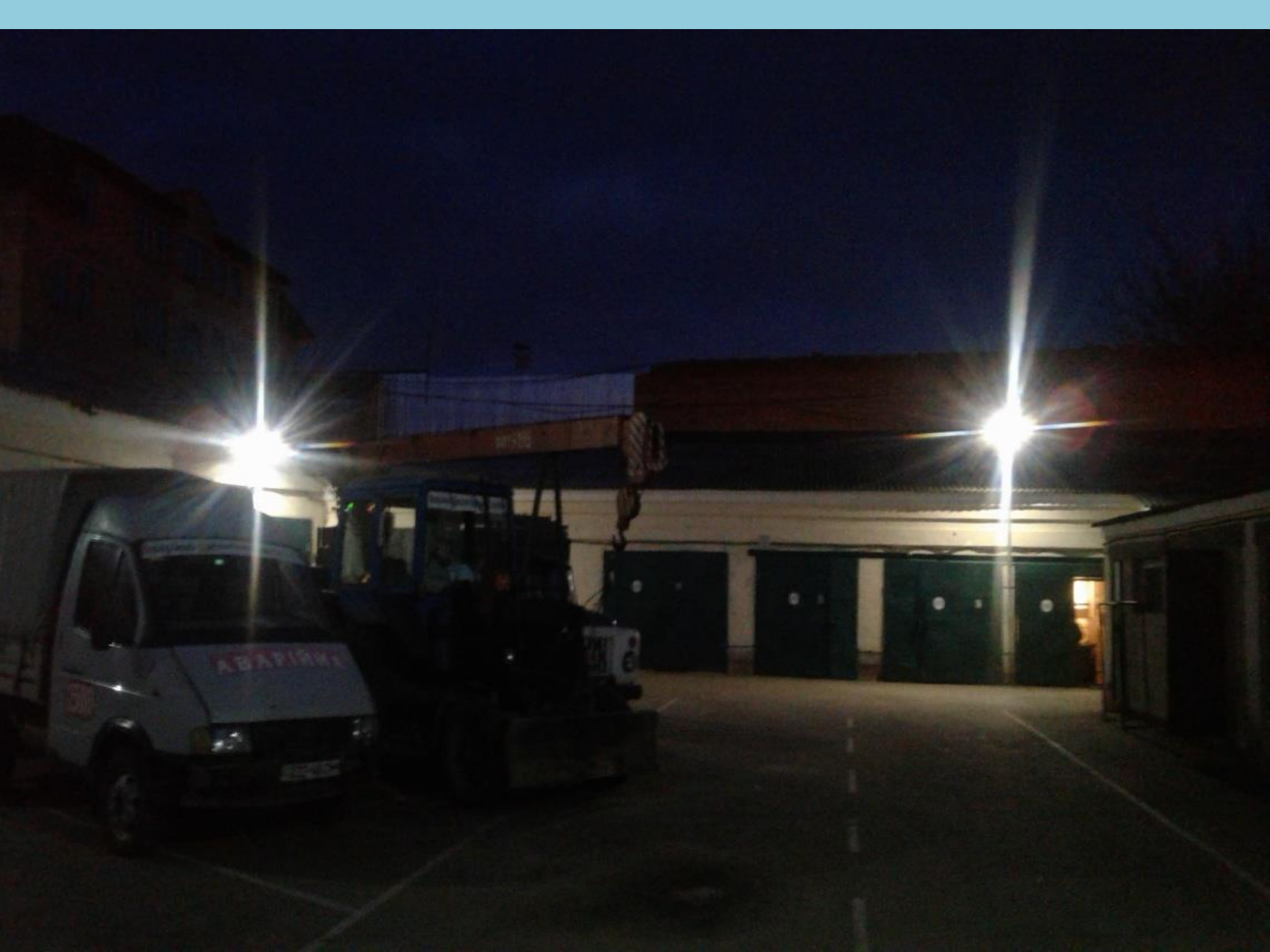
А

Д

С







Майно підприємства перебуває у комунальній власності міста Кропивницького і закріплено за підприємством на праві повного господарського відання. Підприємство володіє і користується наданим йому майном з метою здійснення своєї статутної діяльності.

Майно підприємства складають виробничі та невиробничі фонди, оборотні кошти, статутний капітал, а також інші цінності та майно, що придбане у процесі здійснення господарської діяльності, та перебуває на балансовому обліку підприємства.

Транспортні засоби підприємства складають:

- автомобіль ГАЗ-330232-757, 2016 року випуску, загальний пробіг 68978 км, експлуатується для виїздів чергових змін на ліквідацію аварійних ситуацій, що виникають у сфері житлово-комунального господарства міста;
- автомобіль ГАЗ 33021, 1995 року випуску, загальний пробіг становить 307586 км. Автомобіль призначений для доставки чергової зміни та спорядження на ліквідацію аварійних ситуацій цілодобово, потребує ремонту;

- автомобіль УАЗ 3909, 2007 року випуску , загальний пробіг – 328806 км, експлуатується для доставки чергової зміни та спорядження на ліквідацію аварійних ситуацій цілодобово, потребує ремонту;

- автомобіль ГАЗ 3309, 2007 року випуску, загальний пробіг –43119 км, надає асенізаційні послуги;

- автомобіль ІЖ 2717, 2006 року випуску, загальний пробіг - 226848км.

На даний час не експлуатується, потребує капітального ремонту.

- ОПТ-9195, 1992 року випуску. Напрацьовано 5308 мотогодин.

Потребує капітального ремонту.

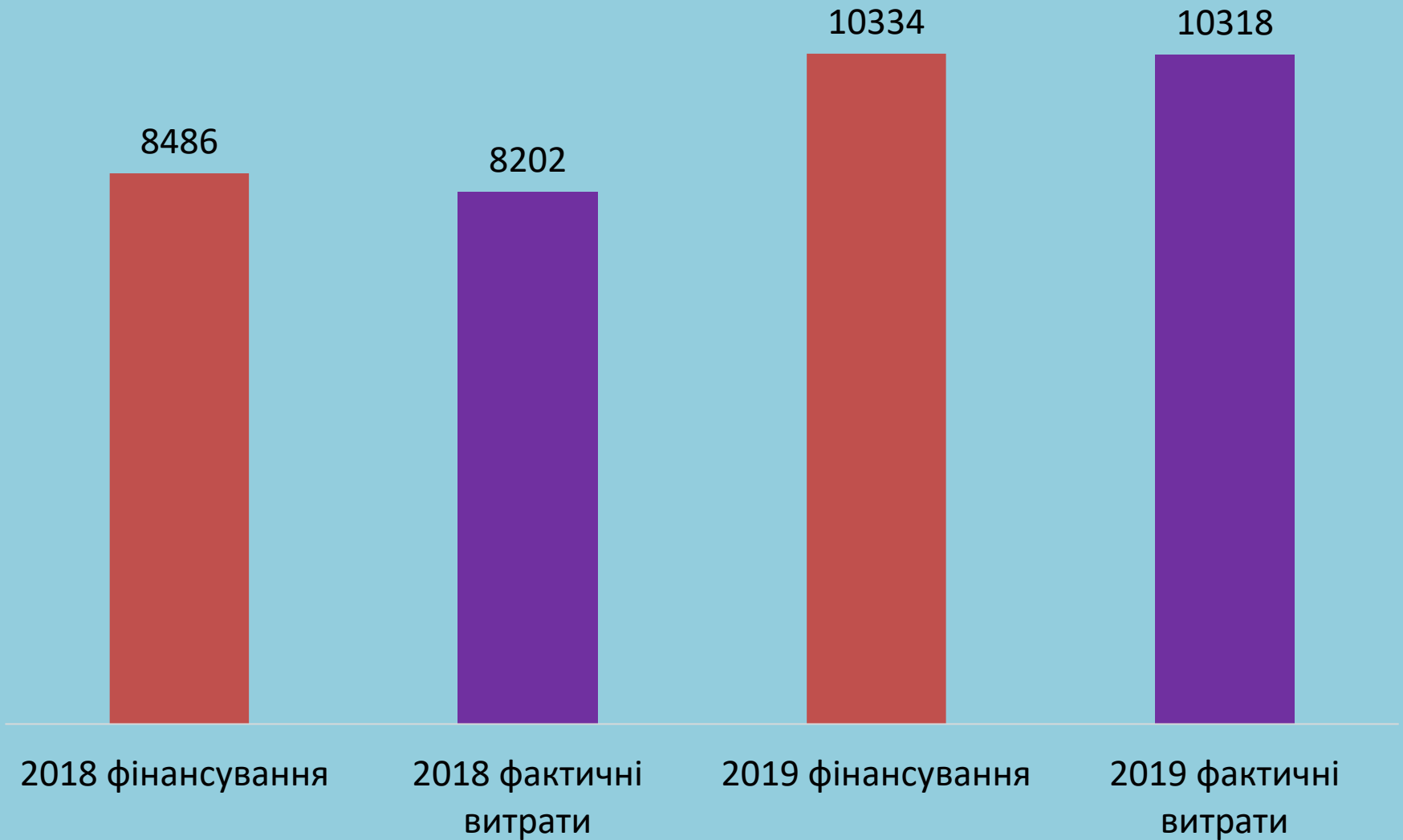
- трактор колісний МТЗ-82.1 з навісним обладнанням (відвал бульдозерний неповоротний, відвал снігоприбиральний, щітка комунальна), 2017 року випуску. Надає послуги по вивезенню сміття, листя, снігу, перевезенню інших вантажів, розчищення вулиць від снігу. Напрацьовано 2018 мотогодин.

Фінансування підприємства

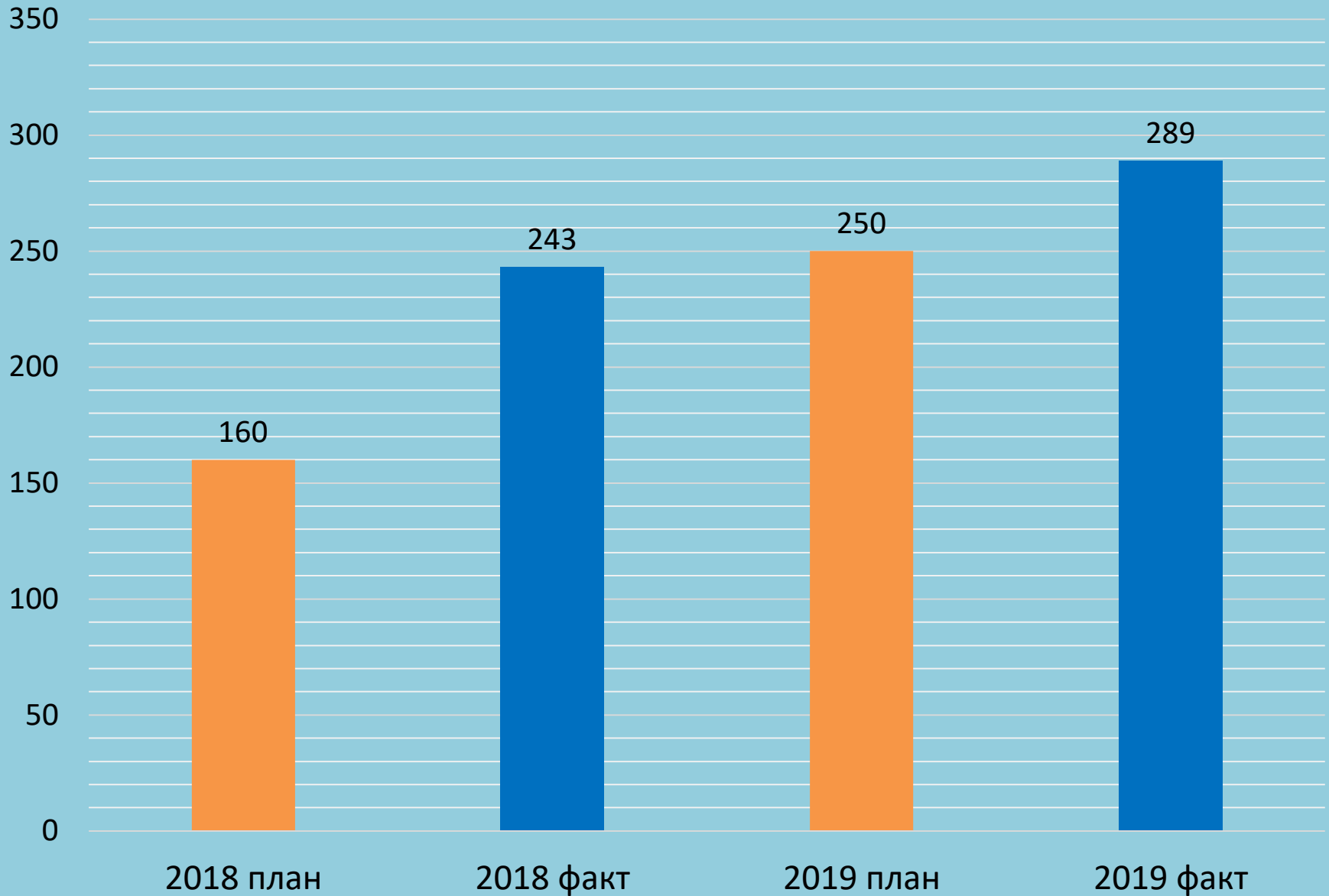
Згідно фінансового плану комунального підприємства “Аварійно-диспетчерська служба” Міської ради міста Кропивницького” на 2019 рік запланована фінансова підтримка на покриття витрат в сумі 10 334,0 тис. грн. та 250,0 тис. грн. від надання платних послуг підприємствам, установам організаціям та фізичним особам.

Фактично за 2019 рік освоєно бюджетних коштів в сумі 10318,0 тис. грн. (100,00%) та отримано 289,0 тис. грн. від надання платних послуг (116,00 %) при запланованих 250,00 тис. грн. Відхилення фактичних показників від запланованих пояснюється тим, що протягом 2019 року збільшились витрати на заробітну плату у зв'язку з збільшенням прожиткового мінімуму, та змінами до Галузевої угоди між Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Об'єднанням організацій роботодавців “Всеукраїнська конфедерація роботодавців житлово-комунальної галузі України” та Центральним комітетом профспілки працівників житлово-комунального господарства, місцевої промисловості, побутового обслуговування населення України на 2017-2022 роки, а також збільшенням кількості заявок від підприємств та організацій на виконання сантехнічних робіт, зварювальних робіт на системах опалення та водопостачання і відновлення електропостачання.

Фінансування підприємства



Доходи підприємства від надання платних послуг :



Витрати підприємства за 2019 рік

	Назва заходу	План на 2019 р., тис. грн.	Факт за 2019 р. тис. грн.
1	ДОХОДИ всього, в т. ч.	10584,0	10607,0
	фінансування з бюджету	10334,0	10318,0
	платні послуги	250,0	289,0
2.	ВИТРАТИ всього, в т. ч.	10584,0	10771,0
2.1	матеріальні витрати в т.ч.	625,0	662,0
	- витрати на сировину та основні матеріали	400,0	533,0
	- витрати на паливо та енергію	225,0	129,0
2.2	витрати на оплату праці	7776,0	7730,0
	відрахування на соціальні заходи	1710,0	1807,0
2.3	амортизація	10,0	205,0
2.4	інші операційні витрати	213,0	367,0

Аналіз фонду оплати праці

Показники	на 31.12.2018 року	на 31.12.2019 року
Штатна чисельність правцівників	72,25	72,25
Фонд оплати праці, тис. грн.	5372,0	7730,00
Нарахування на зарплату, тис. грн.	1120,0 (ЄСВ 22%)	1206,0 (ЄСВ 22%)
Середня заробітна плата на підприємстві, грн. (Середня заробітна плата по Україні 12 264,0 грн.)	8864,8	9734,6

Дебіторська заборгованість

Станом на 01.01.2020 року *дебіторська заборгованість* становить 132,8 тис. грн., а саме :

- КП «ЖЕО №1» – 55,9 тис. грн.
- КП «ЖЕО №2» - 76,3 тис. грн.
- Управління освіти - 0,6 тис. грн.

Станом на 01.03.2020 року дебіторська заборгованість становить 62,4 тис. грн. :

- КП «ЖЕО №1» – 55,9 тис. грн.
- КП «ЖЕО №2» - 5,9 тис. грн.
- Управління освіти - 0,6 тис. грн.

Кредиторська заборгованість

Станом на 01.01.2020 року *кредиторська заборгованість* на підприємстві відсутня.

На виконання комплексних заходів підприємства щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійного захворювання, аваріям і пожежам, а саме: ремонту даху, заміни пошкодженого покриття, улаштування стоків для відведення дощових та талих вод, переобладнання, облаштування кімнат відпочинку та роздягальні працівників бригад та монтаж мережі опалення в даних кімнатах, виконання комплексу робіт по заміні освітлення у приміщеннях підприємства на економне, поточного ремонту чоловічого туалету, ремонту пошкоджених ділянок фундаменту для недопускання промокання стін, встановлення захисних козирків над ганками, власними силами працівників підприємства облаштовано теплі роздагальні для працівників та побутову кімнату для електромонтерів оперативно – виїзної бригади.

Витратну частину здійснених заходів становить лише вартість будівельних матеріалів.

Виконано ремонт для покращення умов праці робітників



Виконано ремонт для покращення умов праці робітників





**Облаштовано теплі
роздагальні для
працівників та побутову
кімнату для
елктромонтерів
оперативно – виїзної
бригади**



Охорона праці на підприємстві

На протязі 2019 року на підприємстві проводився оперативний контроль стану охорони праці, здійснено перевірку проведення працівникам підприємства інструктажу з питань охорони праці, згідно з термінами, зазначеними у “Типовому положенні про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці” (НПАОП 0.00-4.12-05).

Проведено навчання та перевірка знань з:

- «Правил охорони праці під час виконання робіт на висоті»;
- «Правил охорони праці під час роботи з інструментом та пристроями»;
- «Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж»;
- «Правил техніки безпеки при експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених міст»;
- «Правил безпеки систем газопостачання»,
- «Правил охорони праці під час зварювання металів», «Правил охорони праці під час експлуатації обладнання, що працює під тиском», «Правил охорони праці на автомобільному транспорті»

Організовано проходження навчання:

- законодавчих і нормативних актів з охорони праці, пожежної безпеки, санітарного та епідеміологічного забезпечення директора;
- «Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж», «Правил підготовки теплових господарств до опалювального періоду» головного інженера, слюсарів-сантехніків;

На підприємстві складені та виконуються комплексні заходи щодо встановлення нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійних захворювань і аварій.

Проводяться профілактичні заходи, спрямовані на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасних випадків на виробництві, професійних захворювань та інших випадків загрози життю або здоров'ю працюючих на підприємстві.

Згідно Договору з комунальним закладом «Поліклінічне об'єднання м. Кропивницького» «Про надання медичних послуг» працівники підприємства пройшли періодичний медичний огляд.

Всього у 2019 році витрати *на охорону праці* на підприємстві складають 85536,90 грн. (придбання спецодягу, спецвзуття -74903,95 грн., страхування робітників – 8080,00 грн., навчання робітників – 1564,61 грн., медогляд -988,34 грн.), що становить 1,1 % від фонду оплати праці (не менше 0,5% від фонду оплати праці, згідно статті 19 Закону України “Про охорону праці”).

На протязі року територія підприємства та прилегла територія утримується в належному стані - здійснюється прибирання виробничих відходів, сміття, снігу, посипання під час ожеледиці.

Умови праці на робочих місцях, стан засобів колективного захисту, а також санітарно-побутові умови відповідають вимогам законодавства.

Участь колективу в управлінні підприємством

На підприємстві утворена первинна профспілкова організація, яка приймає активну участь виробничо-соціальному житті підприємства.

Між трудовим колективом та адміністрацією підприємства укладено Колективний договір терміном на 2017- 2022 роки та затверджені Правила внутрішнього трудового розпорядку.

У 2016 році, відповідно до статті 245 Кодексу законів про працю України, яка передбачає право працівників брати участь в управлінні підприємствами, установами, організаціями, на підприємстві, створена Рада трудового колективу.

У 2019 році Рада трудового колективу приймала участь у розробці та обговоренні проектів перспективних і поточних планів розвитку підприємства. Раз на рік на загальних зборах трудового колективу заслуховується звіт адміністрації про хід виконання планів і договірних зобов'язань, про результати господарської діяльності підприємства.

Рішення загальних зборів трудового колективу приймаються відкритим голосуванням більшістю голосів членів колективу, присутніх на зборах і є обов'язковими для членів колективу та адміністрації підприємства.

Перспективні плани підприємства

Метою бюджетних програм підприємства на 2020-2023 роки залишається забезпечення належної безперебійної роботи об'єктів житлово-комунального господарства, оперативне вирішення питань безаварійної експлуатації житлового фонду і інженерних комунікацій цілодобово, проведення роз'яснювальної роботи щодо попередження аварійних ситуацій.

У перспективних планах розвитку підприємства значиться:

Рік	Організаційні заходи	Інвестиційні заходи	Ефект
2020	Придбання комунальної техніки для виїзду бригад на ліквідації аварійних ситуацій у житлово-комунальному фонді міста	Вантажо-пасажирський автомобіль ГАЗель з установкою газобалонного обладнання, необхідне фінансування з міського бюджету у сумі 500,0 тис. грн.	Економічний ефект: Покращення стану автотранспорту підприємства, зменшення витрат на обслуговування застарілої автотехніки
	Придбання комп'ютерної техніки	На суму 222,00 тис. грн. за рахунок спецрахунку для оновлення та модернізації технічного оснащення	Економічний ефект: Вдосконалення програмного комплексу єдиної диспетчерської служби
	Придбання сучасної техніки для очищення каналізаційної системи		

Крот-88



Посейдон

